

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pegawai Negeri Sipil atau sekarang disebut dengan Aparatur Sipil Negara (ASN) merupakan salah satu unsur dalam lembaga pemerintahan. Karena peranannya yang penting dalam pelayanan terhadap masyarakat maka para ASN dituntut untuk memiliki kemampuan dan kompetensi yang cukup baik dalam menjalankan perannya. Agar didapat seorang ASN yang berkompeten, maka diperlukan program pendidikan dan pelatihan untuk melakukan tugas pokok sebagai pelayan masyarakat. Peningkatan kompetensi ini dapat dilakukan dengan cara mengikuti diklat, *workshop* dan lain-lain.

Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi DKI Jakarta sebagai penyelenggara diklat bagi Aparatur Sipil Negara. Dengan peran penting dalam mendidik dan melatih ASN agar memiliki kompetensi yang dibutuhkan. Setelah mengikuti program pendidikan dan pelatihan diharapkan kinerja seorang ASN dapat lebih baik dari sebelumnya. Untuk mengetahui pengaruh diklat terhadap kinerja ASN tersebut maka dilakukan evaluasi Pasca Diklat, karena merupakan salah satu cara mengukur sejauh mana penguasaan materi yang diberikan dan dampaknya pada kinerja peserta didik serta merupakan sarana untuk mengukur dan menilai capaian hasil diklat yang telah direncanakan secara obyektif sehingga dapat ditentukan tingkat keberhasilannya. Selanjutnya hasil dari evaluasi tersebut menjadi umpan balik untuk merencanakan penyelenggaraan diklat di masa mendatang dan memberikan kontribusi positif untuk peningkatan kinerja peserta diklat. Evaluasi Pasca Diklat diperlukan untuk pengambilan keputusan mengenai efektifitas hasil diklat terhadap lingkungan kerja.

Dalam melakukan evaluasi Pasca Diklat, diperlukan sebuah perencanaan, sasaran dan tujuan serta instrumen yang digunakan agar menghasilkan sebuah analisa yang baik guna mendukung pengambilan keputusan yang tepat sasaran. Namun dalam pelaksanaannya sering terkendala dalam masalah jarak dan waktu, baik dalam pengumpulan data maupun proses pengolahannya, mengingat responden yang terlibat memiliki kesibukan di tempat kerja masing-masing dan para petugas yang melaksanakan evaluasi harus menempuh perjalanan yang jauh untuk mencapai peserta yang akan dievaluasi dan berkas evaluasi yang sering kali hilang akibat kelalaian petugas.

Berangkat dari permasalahan tersebut perlu adanya suatu media untuk mempermudah proses Evaluasi Pasca Diklat berbasis Internet. Maka dari itu penulis mencoba membuat **“Perancangan Aplikasi Evaluasi Pasca Diklat Berbasis Web menggunakan DSS (*Decision Support System*) untuk BPSDM Provinsi DKI Jakarta”**.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat didefinisikan masalah sebagai berikut:

- a) Bagaimana menjangkau para peserta diklat dan atasanya dengan jumlah yang banyak dan tersebar diseluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di Provinsi DKI Jakarta serta memudahkan penyelenggara diklat untuk melakukan evaluasi Pasca Diklat
- b) Masih terpisahnya proses-proses evaluasi Pasca Diklat
- c) Aplikasi e-Evaluasi Pasca Diklat sebagai media yang dapat digunakan dalam melakukan evaluasi yang efisien dan tepat guna.

1.3. Manfaat

Manfaat penelitian ini adalah:

- a) Sebagai bahan pertimbangan dalam melakukan evaluasi Pasca Diklat menggunakan aplikasi berbasis web sehingga dapat mempermudah pelaksanaan kegiatan evaluasi Pasca Diklat.
- b) Menambah wawasan proses pengembangan sistem yang lengkap darimelakukan perencanaan, perancangan, perakitan (coding), dan evaluasi (testing).
- c) Meningkatkan Kinerja Penyelenggara dalam proses penyelenggaraan Diklat

1.4. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a) Menghasilkan Aplikasi e-Evaluasi Pasca Diklat untuk BPSDM Provinsi DKI Jakarta sebagai media Evaluasi Pasca Diklat secara online, efektif dan efisien.
- b) Memudahkan penyelenggara dan peserta diklat serta para stakeholder yang berkepentingan untuk melakukan Evaluasi Pasca Diklat.
- c) Dapat Memberikan informasi yang akurat untuk para pengambil keputusan.

1.5. Batasan Masalah

Dalam Penelitian ini penulis membuat batasan masalah terhadap masalah yang diteliti, adapun batasan tersebutantara lain:

- a) Penelitian ini tidak membahas teknis pelaksanaan kegiatan Diklat BPSDM Provinsi DKI Jakarta.
- b) Penelitian ini hanya dilakukan dalam ruang lingkup BPSDM Provinsi DKI Jakarta.

- c) Evaluasi Pasca Diklat hanya dilakukan secara online dan hasilnya akan dicetak berupa laporan untuk kepentingan pengambilan keputusan.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar perancangan sistem ini dapat dipahami dengan mudah dan jelas, maka sistematika penulisan dibuat sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Tujuan Penelitian Dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang penjabaran gambaran umu studi kasus, proses bisnis yang sedang berjalan serta analisis masalah, serta teori-teori pendukung lainnya yang sesuai dengan masalah yang dibahas.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai metode penelitian, pengumpulan data dan analisis data. Bab ini menyajikan secara sederhana langkah-langkah penelitian yang dilakukan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang perancangan aplikasi evaluasi Pasca Diklat yang diusulkan dan penjelasan sistem dengan model UML (*Unified Modeling Language*) yang diusulkan oleh penulis.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari semua bab serta saran terhadap masalah yang belum diselesaikan sebagai pengembangan dan perbaikan.